

# Rinnai

はやい

## 乾太くん モニター設置大作戦

# お客様トーク集

一度使ったら  
手放したくない?!



## まずは乾太くんを 使ってもらいましょう!

# はじめに…

乾太くんは、お客様の家族構成・人数・時間によって、響くトークのポイントが異なります。お客様の話を聞き出すための「最初のきっかけ」をこちらのトーク集で紹介いたします。是非、お客様のお悩みを聞きだし、**お客様に寄り添ったトーク**で、乾太くんをお勧めしましょう！



**「売り込もう 売り込もう」と、  
すぐにセールストークはNGです!!**

馴染みのお客様でない場合は、まずアイスブレイク！  
事前にネタを仕込んでおきましょう。

- ・自己紹介
- ・季節や流行の食べ物
- ・近所の美味しい飲食店
- ・昨日のワイドショーなどのTV番組

お客様と打ち解けたら…本題！「お洗濯はどうされていますか？」「近所のコインランドリーは利用されていますか？」など、聞いてみましょう！

## お客様は、こんな事に悩んでいます。

※下記の内容は、あくまでもイメージです。家族構成等が異なり、他の項目の内容がお客様に刺さる場合もありますので、ご一読頂き、お客様にピッタリのトークを見つけ出していただけると幸いです。

### 専業主婦の奥様、3人以上家族の場合



P.3~

**point** とにかく洗濯物が多い。



【人数×（普段着、パジャマ、くつ下、タオル etc…）】  
すべてが人数分の洗濯は、すごく大変。しかも、お子さんがいるとさらに洗濯物は増えます…。

毎日の洗濯量を想像して、お話をしましょう！



### 共働きの場合



P.4~

**point** とにかく時間がない。家事分担は必須!!

洗濯は平日マメに朝型や夜型でする家庭もありますが、平日は仕事で帰宅が

遅いので、土日に溜めて洗濯するご夫婦が多いです。  
洗濯は家事の中でもとても時間がかかるので、貴重な土日に洗濯をするのはもったいない！

「料理は奥さん、洗濯は旦那さん」というご家庭もあるので、男性の好きな『数値的根拠』の準備も忘れずに！



## ご高齢のお客さまの場合

**point** 洗濯は、一苦労。

濡れた洗濯物は、思っている以上に重たいんです。重たい洗濯物を物干し場に運んでいると、腰や膝を痛めてしまうかもしれません。また洗濯ばさみをとめるのも、細かい作業になるので、指先に力が必要です。

一方、アクティブシニアには、時短をPR！  
運動着やトレーニングウェアを使う運動をしている方は、洗濯物が増えるし、何より趣味の時間を無駄にしたいありません！



P.5~



## 部屋干しが気になっているお客さまの場合

**point** 一番気になるのが、部屋干し臭。

雨の多い日本では、やはり部屋干しは避けられません。特に梅雨の時期や、台風の時期はほとんど毎日部屋干し…。

「どこで部屋干ししてますか？」「部屋干しは好きですか？」と聞いてみてください！悩める奥様と話がはずむ事、間違いなしです！

シーツや毛布など、大モノはどの様に干しているかも一緒に聞いてみましょう！



P.6~

## 電気の衣類乾燥機をご使用の場合

**point** 時間がかかる。

電気の衣類乾燥機は、とにかく時間がかかります。乾いたと思っていたのに、なんだかじめじめしてる事、ないですか？電気代も気になるところです…

全自動洗濯機に乾燥機能があったからといって諦めず、電気ならではの悩みを聞きだしましょう！



P.6~

論より証拠！

是非この機会に乾太くんを体感してもらいましょう！

# 専業主婦の奥様、3人以上の家族 編



毎日大量に出るお洗濯、大変ですね？

家族が増えると、洗濯物が増えます。1日2回が当たり前、というお客様も多くいらっしゃいます。



そうなの。毎日洗っても洗っても、洗濯物は出てくるし、干す場所も限られてるのに…。



**解決**

乾太くんがあれば、2回目の洗濯の時には乾燥を同時にできるので、干す場所も手間もないし、ほったらかしに出来るので、とってもラクになりますよ！  
干す場所を計算する必要もありません！



花粉やPM2.5など、お子さんのお洋服、外に干すの、気になりませんか？



最近アレルギーに敏感なお子さんが多いので、小さなお子さんがいると、意外と気になる外気環境。だから部屋干しされている方、多いです。



そうそう。花粉とかPM2.5、砂埃の数値を天気予報とかで言われると、なんだか外干しするのが恐くて…お日様の殺菌効果という時代もあったけど、外干しの方がこわいわ…



**解決**

外干しする必要がないので、花粉やPM2.5が多い日も安心して洗濯できます！

(部屋干しをしている可能性大です！P.6 のトークも参考にしましょう！)



## ■ お子さんが小学生以上なら…



お子さん、運動されていますか？汗とか泥汚れとか、毎日洗濯物が倍になりますよね。

お子さんは、洗濯の大変さを知りません。あなたが子供の頃、夜に洗濯物を出して、怒られた事はなかったですか？



そうなの！うちの子ったら、夜、運動着を出して…「明日も着るから。」って… 一日じゃ乾くわけじゃないじゃないねえ！



**解決**

乾太くんがあれば、時間に関係なく、洗濯物ができます！  
すぐに洗濯&乾燥しちゃいましょう！



## ■ お子さんが小学生以下なら…



食べ物をこぼしたり、寝汗をかいたり… なんとなく洗濯物って増えるんですね。

オムツ漏れして着替えたと思ったら、今度は食べこぼし…服のサイズは小さいけれど、枚数はドンドン増えていきます。



そうそう…。今替えたばかりなのに、また… でも、怒れないし、汚れものはどんどん増えるし、替えも少ないし…。



**解決**

洗濯したら乾太くんですぐに乾燥させましょう！乾太くんなら、天日干しと同レベルの除菌効果も発揮します！



# 共働き編



洗濯する時間、無いですよね…干す時間を考えると、いつやるかって重要ですよね。

夜洗濯したとしても、意外と手間のかかる洗濯は、干すのに時間もかかるし、とっても面倒。洗濯物はどんなに忙しくても毎日出るものです。



そう。2人とも帰ってきて、クタクタなのに、それから洗濯なんて…どっちがやるかで、ケンカになることもあります…。



**とにかく早く乾きます！（電気の約1/3の時間！）**  
帰ってきてから、洗濯から乾燥まで、2時間かからずに終わらせる事ができます！（※洗濯の量により異なります。）

**解決**



朝、外に干したら、帰宅する頃には夜になってしまうため、乾いたはずなのに、また湿っぽくなりますよね。

冬は冷たくて乾ききっているか分からないし、夏場は湿気が多いため日中乾いた洗濯物がまた湿ってしまいます。夜の外干しは良いことはありません。



そうそう！夏に外に干していったはずなのに、取り込むのが夜だから、夜の湿気で、結局カラッと乾かないのよ…。



**乾太くんなら、夜の洗濯物も迷わずできます！**  
（※音を気にされる方は、多少の音が出るお話もしてください。）

**解決**



「色モノ」とか「おしゃれ着」とか、量は少なくとも洗濯の回数って増えますよね。

2回も3回も洗濯機を回すのは本当に面倒です。それらをいちいち干すのは、もっと面倒です。



そうなの。色うつりが気になって、私のブラウスとか、主人のワイシャツと、色モノとは一緒には洗えないの…



**色モノは一気に乾かし、おしゃれ着は「デリケートコース」で優しく乾燥もできます！**  
乾太くんなら分けて洗濯しても早く終わりますよ！

**解決**



シーツを洗うの、大変じゃないですか？寝ているとコップ1杯分くらい、汗かいているそうです。

シーツを洗うのは時間がない共働きご夫婦には大仕事。だから休みの日に、コインランドリーで一気にお洗濯する方もいます。



えっ?! そんなに?!  
シーツは干す場所も取るから、他の洗濯物と調整して、なかなかお洗濯できなくて…



**乾太くんなら外に干すことなくシーツも簡単に乾かせます！**  
（シーツ/毛布コースのある、乾太くんのみ）

**解決**



# ご高齢のお客様 編



洗濯物、干すのって大変ですよね？  
靴下とか細かい衣類もあつたりして、  
面倒ですよ～。

昔は簡単にできていた洗濯も、だんだん  
重労働に…。洗濯は、どんなに慣れている  
主婦の方でも面倒です。



何年もやっているけど、面倒なものは面倒よね。  
最近指が痛いし力が入りにくくて、今まで以上に大変になったわ。



すべて乾燥機に入れるだけなので、あれこれ考えなくても  
大丈夫です！細かい洗濯物も、洗濯ばさみに挟む必要も  
ありません！

**解決**



ベランダに干しに行くの、  
大変じゃないですか？

洗濯物は濡れているので、とっても重くなります。  
それを2Fに運ぶだけでも一苦労です。洗濯機と  
干す場所が遠い場合も同様です。



そうなの…最近、腰も膝も痛くて、  
洗濯物を運ぶだけで、一苦労。



洗濯機から乾太くんに入れるだけ！  
もう重い洗濯物を運ぶ必要はありません！

**解決**

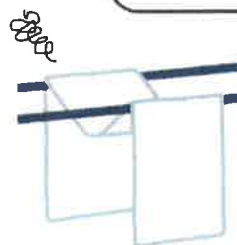


シーツ、枕カバー、布団カバーとか、  
大モノを洗うのは、結構大変じゃないですか？  
(ジエスチャーも入れて)

シーツなどの大モノを干す時は、  
物干し竿にかけることになりますが、  
場所も取るし、背の低い女性だと、  
かなり大変な作業になります。



そうなのよ。物干し竿に引っ掛ける時、  
下引きずっちゃって、結局汚れちゃう事もあって…



竿に干すのが大変な女性でも、  
迷わず洗濯できます！  
(シーツ/毛布コースのある、乾太くんのみ)

**解決**



趣味は何ですか？運動はされますか？  
洗濯物、結構出ますよね～！

洗濯物は倍になります。  
洗濯は乾太くんにお任せして、昼間の貴重な  
趣味の時間を有意義に使っていただきましょう！



最近、ジョギングを始めたの！  
運動は健康にも良いし、気持ち良いわよ！



良いですね！そしたら洗濯物も増えますよね！  
奥様、旦那様の大切な時間は洗濯では  
なく、趣味に使いましょ！

**解決**

プールも水着・タオルなど  
洗濯物は増えます!!

## 部屋干しが気になっているお客さま 編



部屋干し、しますか？  
ニオイとか気になりませんか？  
干す時、部屋や脱衣所は狭くなりませんか？

最近、洗濯洗剤でも『部屋干し用洗剤』を良く見かけるようになりました。多くのお客様が、部屋干し臭に悩んでいます。



どうしても雨の日や風の強い日は部屋干しをするけど、部屋はジメジメするし、洗濯物のニオイも気になるわ。そうそう。うちはリビングに干しているから、部屋が狭くなっちゃって…



部屋干しが好きな人はいないと思いますよ。  
乾太くんなら、部屋干し臭の原因菌を除去！外干しや日光消毒でも除去できないニオイを取り除きます！



**解決** お洗濯もおわず、リビングも快適になりますよ！

### 部屋干しすると、なぜ臭い？

部屋干しするとなぜか生じる、生乾き臭。実は「モラクセラ菌」という、菌が原因だったのです。モラクセラ菌は、家庭内の様々な場所に存在する菌の一種で洗い残ったたんぱく質などを餌に増殖し、悪臭を放つ原因となります。モラクセラ菌は、65℃の熱に10分間さらされると発育が抑制されます。※



※出典：「International Journal of Systematic Bacteriology(IJSB)」(1967年)

[モラクセラ菌]

## 電気の衣類乾燥機をご使用のお客さま 編



電気の衣類乾燥機、時間かかりませんか？  
電気代も気になりますよね。

電気の衣類乾燥機の最大の盲点は時間です。時間がかかるということは電気代もかかります。(最近では、乾燥時間が短くなっている電気の乾燥機もあります。)



そうそう。すごく時間がかかるから、1日に2回なんて回せないのよ。電気代も気になるわ…。



洗濯と乾燥が同じ機械だから、1回目の乾燥が終わらないと2回目の洗濯を始める事ができません…。



ガス式なら5kgを約52分で乾かす事ができますよ！  
電気に比べて約1/3の時間で乾かせます！

乾燥コストは、8kgで1回102円！5kgで63円！(LPの場合 / カタログ参照)  
コストは電気とほとんど変わりなくお使い頂けます！

**解決**



電気の衣類乾燥機、乾燥できていますか？

もう1つのストレスが、完全に乾かない事。時間掛かるのに結局生乾きでは「ストレス」です。



ハイ、乾燥は出来ていますが、なんとなく乾きが悪くて、結局もう一度乾燥をかけたりしています…。



乾太くんなら、ガスならではの強い温風をたっぷり送り込みながら乾燥させるから、しっかり乾くうえにふっくら仕上がります！  
新しいタオルなら高級ホテルのタオル顔負けですよ！

**解決**

